



# TESA 129

TELEPON SAHABAT ANAK (TESA) 129 merupakan salah satu PROGRAM dari KEMENTERIAN PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK



# TESA



Telepon Sahabat Anak (TESA) 129 adalah media pelayanan informasi dan konsultasi melalui telepon bebas pulsa bagi anak yang sedang membutuhkan bantuan dalam menghadapi dan menyelesaikan masalah darurat yang menimpanya.

TESA 129 adalah suatu bentuk layanan berupa akses telepon bebas pulsa lokal (telepon rumah/kantor) untuk anak yang membutuhkan perlindungan khusus atau berada dalam situasi darurat maupun anak yang membutuhkan layanan konseling.

# TUJUAN TESA 129

- (a) Melindungi anak agar dapat melaksanakan aktivitasnya sebagai anak, baik di rumah, sekolah maupun di lingkungan sosial lainnya;
- (b) Membantu pengembangan kerjasama antar pihak – pihak terkait dalam rangka menciptakan jejaring pelayanan yang mendukung dan memfasilitasi perawatan dan perlindungan anak;
- (c) mengadvokasi pelayanan bagi anak yang sebelumnya tidak terjangkau pelayanan, tidak memiliki akses atau tidak memadai akses pelayanannya, dan
- (d) Mengupayakan peningkatan kualitas pelayanan bagi anak yang memerlukan perlindungan khusus dan memastikan terjaminnya pemenuhan hak anak.



# **FUNGSI TeSA 129**

1. Memberikan layanan telekonseling gratis bagi semua anak.
2. Memberikan layanan penjangkauan/outreach.
3. Memberikan layanan darurat/emergency.
4. Memberikan layanan rujukan bagi anak-anak yang membutuhkan perawatan dan perlindungan khusus.
5. Menyediakan akses layanan lembaga rujukan yang dibutuhkan anak.
6. Mengembalikan keberfungsian social anak agar dapat melaksanakan kembali perannya secara wajar.
7. Melakukan sosialisasi layanan TESA 129.

## **PENGUNA LAYANAN TeSA**

Pengguna layanan TESA 129 adalah siapapun yang menghubungi TESA 129 berkaitan dengan masalah anak sampai usia 18 tahun.

Masalah anak yang tercakup dalam TESA adalah :

1. Anak – anak dalam situasi darurat
2. Anak – anak yang berhadapan dengan masalah hukum anak dari kelompok minoritas
3. Anak tereksplorasi secara ekonomi dan/atau seksual
4. Anak yang menjadi korban penyalahgunaan narkotika, alkohol, psikotropika dan zat adiktif lainnya (NAPZA)
5. Anak korban penculikan, penjualan dan perdagangan
6. Anak korban kekerasan baik fisik dan/atau mental
7. Anak yang menyandang cacat
8. Anak korban perlakuan salah dan penelantaran



# TELEPON SAHABAT ANAK SUMBAR

Layanan pengaduan dan konseling anak. Hubungi : 129 ( GRATIS menggunakan Telepon Rumah, Telkomsel dan XL / bisa juga melalui Sms/Wa: 085364667867) [tesa129sumbar.com](http://tesa129sumbar.com)

Informasi untuk para sahabat anak pengguna provider Telkomsu (SIMPATI),,, untuk dapat menghubungi Tesa 129 Sumbar, harus mencantumkan kode telpon wilayah Kota Padang (0751), contoh penggunaanya, 0751 129,





# TELEPON SAHABAT ANAK SUMBAR

Layanan pengaduan dan konseling anak. Hubungi : 129 ( GRATIS menggunakan Telepon Rumah, Telkomsel dan XL / bisa juga melalui Sms/Wa: 085364667867) [tesa129sumbar.com](http://tesa129sumbar.com)

**Daerah Bukittinggi TESA BUKITTINGGI (0752) 8100747**  
**Atau telfon / SMS / WA ke P2TP2A : 082-382-545445**

untuk dapat menghubungi Tesa 129 Sumbar, harus mencantumkan kode telpon wilayah Kota Bukittinggi (0752), contoh penggunaanya, 0752 129,



# Terima Kasih

**Sumber** : Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3APPKB) Kota Bukittinggi

